

## Algemene voorwaarden De Weerbare Omdenker

### 1. Algemeen

1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van Franka Guiking, eigenaar van eenmanszaak De Weerbare Omdenker, gevestigd in Nieuwegein, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het Kamer van Koophandelnummer 77514076, hierna te noemen De Weerbare Omdenker.

1.2 Onder klant wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere rechtspersoon, ouders of (jeugd)professionals, met wie De Weerbare Omdenker een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten; dit kan een individu zijn die als privépersoon handelt, een groep mensen of een organisatie.

1.3 Groep: aantal personen bij elkaar.

1.4 Organisatie: bedrijf, een groep mensen die diensten verleent.

1.5 Partijen: De Weerbare Omdenker en klant samen.

1.6 Diensten: 'Groeï naar Eigen Regie en Weerbaarheid in de complexe scheiding' middels individuele online en life coaching, advies en training, voor ouders en voor jeugd- en gezinsprofessionals. De diensten van De Weerbare Omdenker kunnen, op aanvraag, uit fysieke weerbaarheidstraining/workshop aan een groep/bedrijf bestaan, daarnaast uit een presentatie/lezing.

1.7 Fysieke weerbaarheidstraining/workshop: oefenen met stevig staan/zitten, ademhalingsoefeningen, confrontatieregels (rollenspellen), de-escalierend communiceren (rollenspellen), bevrijdingstechnieken (zoals: polsbevrijding, loskomen uit stevige greep), oefenen met de elementen rots water vuur lucht, groei naar wilskracht, groei naar bewustwording van de eigen grenzen, wensen en behoeften, groei naar zelfvertrouwen en (daad)kracht.

### 2. Contact

2.1 De Weerbare Omdenker, gevestigd aan Muiderschans 59, 3432 XC Nieuwegein, [f.guiking@deweerbareomdenker.nl](mailto:f.guiking@deweerbareomdenker.nl), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2.2 Contactgegevens:

Website: [www.deweerbareomdenker.nl](http://www.deweerbareomdenker.nl)

Telefoonnummer: 06 404 60 585

2.3 Franka Guiking is de Functionaris Gegevensbescherming van De Weerbare Omdenker gevestigd aan Muiderschans 59. Zij is te bereiken via [f.guiking@deweerbareomdenker.nl](mailto:f.guiking@deweerbareomdenker.nl)

### 3. Persoonsgegevens die De Weerbare Omdenker verwerkt

3.1 De Weerbare Omdenker verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan De Weerbare Omdenker verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die De Weerbare Omdenker op schrift verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### 4. Met welk doel en op basis van welke grondslag De Weerbare Omdenker persoonsgegevens verwerkt

4.1 De Weerbare Omdenker verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

– De Weerbare Omdenker verwerkt ook persoonsgegevens als ze hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die ze nodig heeft voor omzetbelastingaangifte.

## 5. Geheimhoudingsplicht

5.1 De Weerbare Omdenker zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van de klant, tenzij anders is overeengekomen of De Weerbare Omdenker daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

## 6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

6.1 Gegevens uit contactformulieren worden automatisch doorgestuurd naar de inkomende mailbox van De Weerbare Omdenker, zodat ze je bericht kan beantwoorden. Dit doet De Weerbare Omdenker op basis van de grondslag: toestemming.

6.2 Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Weerbare Omdenker en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die De Weerbare Omdenker van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [f.guiking@deweerbareomdenker.nl](mailto:f.guiking@deweerbareomdenker.nl)

6.3 Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt De Weerbare Omdenker jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. De Weerbare Omdenker reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

## 7. Hoe De Weerbare Omdenker persoonsgegevens beveiligt

7.1 De Weerbare Omdenker neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met De Weerbare Omdenker via [f.guiking@deweerbareomdenker.nl](mailto:f.guiking@deweerbareomdenker.nl)

## 8. Hoe lang De Weerbare Omdenker persoonsgegevens bewaart

8.1 De Weerbare Omdenker bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## 9. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

9.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Weerbare Omdenker uitgebrachte offertes tot het aangaan van een opdracht en op alle opdrachten alsmede de uitvoering daarvan.

Eventuele aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden, dienen telkens uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst.

9.2 Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. De Weerbare Omdenker en de klant zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## 10. Prijzen

10.1 De prijzen die De Weerbare Omdenker hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, parkeer-, verzend- of transportkosten, nieuwe trainingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

10.2 De prijzen die De Weerbare Omdenker hanteert voor haar producten en diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan De Weerbare Omdenker te allen tijde wijzigen.

10.3 Indien partijen voor een dienstverlening door De Weerbare Omdenker een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

10.4 Voorafgaand aan de ingang ervan zal De Weerbare Omdenker eventuele prijsaanpassingen meedelen aan de klant. De klant heeft het recht om de overeenkomst met De Weerbare Omdenker op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

10.5 Bij aanschaf van een coachings-/adviesgesprek, workshop of trainingstraject gelden verschillende prijzen welke de klant direct in zijn geheel of in termijnen kan betalen. De prijs voor een individueel en enkel coachingsgesprek is anders dan de prijs voor een presentatie of fysieke weerbaarheidstraining/workshop/presentatie aan een groep mensen. De klant blijft het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd aan De Weerbare Omdenker.

### **11. Gemaakte afspraken annuleren**

11.1 Gemaakte afspraken voor een sessie kunnen tot 24 uur voor elke sessie kosteloos worden geannuleerd door de klant. Bij overschrijding van deze termijn worden de kosten van de volledige sessie in rekening gebracht. In geval van ziekte van de klant of overlijden van bloed- of aanverwanten, bestaat de gelegenheid om tot 2 uur voor de behandeling kosteloos te annuleren. Bij het vergeten van een afspraak worden de kosten van de sessie volledig in rekening gebracht.

### **12. Betaling en facturering**

12.1 De Weerbare Omdenker zendt de klant aan het eind van de maand digitaal een (verzamel)factuur voor de door haar geleverde of, ingeval van vooruitbetaling, nog te leveren diensten en producten.

12.2 De klant dient verschuldigde bedragen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. De klant is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

12.3 De Weerbare Omdenker is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven e-mailadres.

12.4 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van De Weerbare Omdenker, zonder enige door klant zelf verrekende korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van De Weerbare Omdenker aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

### **13. Gevolgen niet tijdig betalen**

13.1 Indien de klant niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

13.2 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, is de klant buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan De Weerbare Omdenker. Bij te late betaling wordt 15% administratiekosten in rekening gebracht. Indien na een tweede termijn van 14 dagen de betaling uitblijft, zal het weer met 15% verhoogd worden. Indien na 2 maanden nog niet betaald is, zal het overgedragen moeten worden aan een incassobureau. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Alle kosten van invordering van het door klant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van klant. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door De Weerbare Omdenker ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

13.3 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag De Weerbare Omdenker haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van De Weerbare Omdenker op de klant onmiddellijk opeisbaar. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door De Weerbare Omdenker, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan De Weerbare Omdenker te betalen.

#### **14. Garantie**

14.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor De Weerbare Omdenker enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

#### **15. Uitvoering van de overeenkomst**

15.1 De Weerbare Omdenker voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. De Weerbare Omdenker heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

15.2 De Weerbare Omdenker zorgt ervoor dat de klant schriftelijk over de gegevens beschikt, waardoor de betaling kan plaatsvinden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat De Weerbare Omdenker tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

15.3 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat De Weerbare Omdenker tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, wordt de termijn van de overeenkomst niet verlengd.

15.4 De Weerbare Omdenker is nimmer aansprakelijk voor het resultaat van de dienst. Zij biedt de diensten/service die is overeengekomen en heeft geen resultaat verplichting. Dit omdat het resultaat vooral afhangt van de acties die de klant onderneemt, diens gezondheid en mogelijkheden en de manier waarop de klant om gaat met hetgeen hem of haar in het traject of de sessie geboden wordt.

15.5 Een klant heeft enkel recht op het product zoals het is wanneer de overeenkomst wordt aangegaan. Eventuele nieuwe trainingen, services of andere varianten die na de datum van de overeenkomst worden toegevoegd en waarvan de klant kosteloos gebruik mag maken, kunnen nimmer problemen opleveren tussen Franka Guiking en de klant aangezien ze niet onder de overeenkomst vallen.

#### **16. Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

16.1 De overeenkomst tussen De Weerbare Omdenker en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de tijd zoals bepaald tussen partijen.

#### **17. Vrijwaring**

17.1 De klant vrijwaart De Weerbare Omdenker tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door De Weerbare Omdenker geleverde producten en/of diensten.

#### **18. Klachten**

18.1 De klant dient een door De Weerbare Omdenker geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant De Weerbare Omdenker daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Weerbare Omdenker in staat is hierop adequaat te reageren. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat De Weerbare Omdenker gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

18.2 De Weerbare Omdenker wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **19. Ingebrekestelling**

19.1 De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan De Weerbare Omdenker. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling De Weerbare Omdenker ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **20. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

20.1 Als De Weerbare Omdenker een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan De Weerbare Omdenker verschuldigd zijn.

### **21. Aansprakelijkheid De Weerbare Omdenker**

21.1 De Weerbare Omdenker is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Indien De Weerbare Omdenker aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst. De Weerbare Omdenker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

21.2 Indien De Weerbare Omdenker aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps-)/aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

21.3 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website, elders op het internet of in een catalogus of folder of in berichten via chats zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

21.4 De Weerbare Omdenker is nimmer aansprakelijk voor gebrek aan resultaat bij de klant of een negatief resultaat bij de klant. Indien de klant hinder ervaart waarbij hij of zij het idee heeft dat dit te wijten is aan een behandeling, de begeleiding of ondersteuning van De Weerbare Omdenker, zal De Weerbare Omdenker doen wat in haar vermogen ligt om de klant hierin te ondersteunen en begeleiden maar is zij nimmer hiervoor aansprakelijk te stellen.

### **22. Vervaltermijn**

22.1 Elk recht van de klant op schadevergoeding van De Weerbare Omdenker vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **23. Recht op ontbinding**

23.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer De Weerbare Omdenker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van overeengekomen verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

23.2 Dit recht op ontbinding geldt niet vanwege onvrede over niet meteen geholpen worden wanneer de klant dit wil. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inboeken van afspraken in de agenda van De Weerbare Omdenker zodat hij of zij terecht kan wanneer hij of zij dat wenst. Het is nimmer de verplichting van De Weerbare Omdenker om op korte termijn ruimte te hebben of maken in haar agenda.

23.3 Is de nakoming van de verplichtingen door De Weerbare Omdenker niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat De Weerbare Omdenker in verzuim is. De Weerbare Omdenker heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien De Weerbare Omdenker kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### **24. Overmacht**

24.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van De Weerbare Omdenker in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan De Weerbare Omdenker kan worden toegerekend in een van de wil van De Weerbare Omdenker onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van De Weerbare Omdenker kan worden verlangd. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, lockdowns, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

24.2 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor De Weerbare Omdenker 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat De Weerbare Omdenker er weer aan kan voldoen.

24.3 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

24.4 De Weerbare Omdenker is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### **25. Wijziging van de overeenkomst**

25.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

#### **26. Wijziging algemene voorwaarden**

26.1 De Weerbare Omdenker is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

26.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal De Weerbare Omdenker zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

26.3 Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **27. Overgang van rechten**

27.1 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van De Weerbare Omdenker. Dit betekent ook dat de toegang tot leeromgeving en materialen persoonlijk is en alleen bedoeld voor de klant. Inloggegevens of producten doorgeven of ter beschikking stellen aan derden is verboden.

27.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **28. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

28.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. Een bepaling

die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat De Weerbare Omdenker bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **29. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

29.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar De Weerbare Omdenker is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

29.2 Opgesteld op 10 juni 2024.